

Privacy beleid | STALLING NEDERLAND B.V. handelend onder de naam Stalling Bollenstreek gevestigd te Voorhout en ingeschreven bij de KVK onder 92075797

Stalling Bollenstreek vindt de privacy van haar klanten van groot belang. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over jou en je gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen je gegevens nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 1 november 2023, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacy beleid beschrijft welke gegevens over jouw door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan je uit op welke wijze wij jouw gegevens opslaan en hoe wij jouw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten je hebt met betrekking tot de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Stalling Bollenstreek houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Stalling Bollenstreek zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten

Persoonsgegevens van klanten worden door Stalling Bollenstreek verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Het aangaan van overeenkomsten;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- Het afhandelen van uw betaling;
- Het versturen van nieuwsbrieven;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Stalling Bollenstreek de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam en achternaam;
- Adresgegevens
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Voertuig gegevens;

Uw persoonsgegevens worden door Stalling Bollenstreek opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar. Wij zullen uw persoonsgegevens in ieder geval niet langer bewaren dan strikt nodig is om de hiervoor genoemde doeleinden te realiseren.

Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door Stalling Bollenstreek verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Stalling Bollenstreek de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam, tussenvoegsel, achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Stalling Bollenstreek opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst of de periode dat men aangemeld is.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat zij toegang hebben tot de persoonsgegevens of dat zij die zelf vastleggen en/of anderszins verwerken, zullen wij met die derden overeenkomen dat zij alle verplichtingen op grond van de privacywetgeving zullen naleven.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien u hiervoor geen toestemming hebt gegeven, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- Het verzorgen van de automatisering.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Beveiliging

Op het gehele terrein van Stalling Bollenstreek zal cameratoezicht van toepassing zijn.

Wij plaatsen camera's en verwerken uw persoonsgegevens daarbij voor de volgende doeleinden:

- de bescherming van de veiligheid en gezondheid van personen;
- (het ondersteunen van) de beveiliging van (de toegang tot) de gebouwen en terreinen van Stalling Bollenstreek en het voorkomen van inbraak, diefstal en vandalisme;
- de bewaking van zaken en informatie die zich in de gebouwen of op de terreinen van Stalling Bollenstreek bevinden; en
- het vastleggen van incidenten.

In relatie tot onze verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over diverse privacyrechten. Zo kunt u het recht hebben:

1. op inzage in uw persoonsgegevens (recht op inzage);
2. op wissing van uw persoonsgegevens wanneer wij deze gegevens niet (langer) mogen verwerken (recht op gegevenswissing);
3. dat wij uw persoonsgegevens bewaren alhoewel wij deze eigenlijk niet (langer) mogen verwerken of wanneer dit ter discussie staat (recht op beperking van de verwerking);
4. om bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden (recht op bezwaar)
5. om een klacht in te dienen bij een bevoegde toezichthouder wanneer u vindt dat sprake is van een privacy-inbreuk.

Vastgelegde camerabeelden en gerelateerde persoonsgegevens kunnen wij vervolgens ook gebruiken voor:

- het onderzoeken en afhandelen van (mogelijke) incidenten; en
- interne controle en bedrijfsvoering (waaronder audits);
- het afhandelen van eventuele verzoeken, klachten en geschillen;
- het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van onze rechten; en
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen en beroepsregelgeving, en verzoeken van bevoegde overheidsinstanties.

In het kader van ons cameratoezicht verwerken wij persoonsgegevens over de volgende categorieën personen:

- **Personen die worden gefilmd.** Dit betreft alle personen die binnen het visuele bereik van één van onze camera's komen. Wat voor personen dit betreft, hangt af van waar de camera is geplaatst.
- **Personen met verzoek in relatie tot camerabeelden.** Dit betreft personen die een verzoek hebben ingediend in relatie tot bepaalde camerabeelden, zonder dat zij noodzakelijkerwijs zelf zijn weergegeven op deze beelden. Denk bijvoorbeeld aan een verzoek om bepaalde camerabeelden te achterhalen hoe iemands voertuig beschadigd is geraakt, of het verzoek

van iemand om bepaalde camerabeelden te wissen, terwijl iemand daar zelf niet eens op blijkt te staan.

- **Personen die toegang hebben/kunnen krijgen tot camerabeelden.** Dit betreft personen die op basis van hun toegangsrechten toegang hebben of kunnen krijgen tot de camerabeelden. Denk bijvoorbeeld aan beveiligingsmedewerkers, maar ook aan IT- of helpdeskmedewerkers in geval van bijvoorbeeld verbindingsproblemen.
- **Personen die toegang krijgen tot camerabeelden.** Dit betreft personen waarvan op basis van onze logging en overige administratie is bijgehouden dat zij daadwerkelijk toegang hebben gekregen tot bepaalde camerabeelden. Denk hier in aanvulling op voornoemde voorbeelden ook aan betrokken personen van bijvoorbeeld de Politie of een verzekeringsmaatschappij.

Bij ons cameratoezicht verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens:

- **Persoonsgegevens m.b.t. personen die worden gefilmd.**
 - De camerabeelden zelf;
 - Tijdstip van een beeldopname;
 - Locatie van een beeldopname;
 - Schriftelijk verslag van een beeldopname;
 - Gegevens m.b.t. wie toegang heeft/kan krijgen tot de camerabeelden;
 - (Log)gegevens m.b.t. wie daadwerkelijk toegang heeft gehad tot de camerabeelden; en
 - Gegevens m.b.t. een gerelateerd verzoek of communicatie (bijvoorbeeld bij melding van een incident zoals diefstal of vandalisme).
- **Persoonsgegevens m.b.t. personen gerelateerd aan de camerabeelden door verzoek of communicatie.**
 - Naam, functie en contactgegevens;
 - Informatie over de link tussen deze persoon en het verzoek of de communicatie m.b.t. bepaalde camerabeelden.

Camerabeelden en gerelateerde persoonsgegevens mogen op need-to-know-basis worden gedeeld met daartoe geautoriseerde personen binnen Stalling Bollenstreek

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Stalling Bollenstreek bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

Alle personen die namens Stalling Bollenstreek van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;

We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Stalling Bollenstreek gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons privacy beleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

- Stalling Bollenstreek
- Jacoba van Beierenweg 93D
- Postbus 18 2215 ZG Voorhout
- buiten@stallingbollenstreek.nl